Termos de Uso

Tauranga Artigos Esportivos Eirelli – EPP, responsável pela comercialização da marca Curtlo, e na condição de possuidora do domínio www.curtlo.com.br e seu conteúdo, define e informa o presente Termo de Uso para o Usuário, conforme estrutura a seguir:

A Curtlo requer que o presente documento que rege a utilização do *site*, seja lido de forma completa e atenta, estando o Usuário plenamente ciente e de acordo com elas.

Para qualquer solicitação sobre a utilização do *site*, poderá ser enviado e-mail para o endereço: dpo@curtlo.com.br.

Ao acessar a página <https://www.curtlo.com.br>, o Usuário concorda e aceita na íntegra os Termos e Condições de Uso da página aprovando-o totalmente.

1) Significados:

- Página eletrônica, *site*: plataforma digital administrada pela empresa Tauranga Artigos Esportivos Eirelli – EPP, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 21.557.421/0001-98, localizada na Rua João de Laet, nº. 432, Vila Aurora, CEP 02.410-010, São Paulo-SP, responsável pela comercialização de equipamentos esportivos, vestuários e acessórios da marca Curtlo para todos Usuários que se conectarem na página eletrônica.

- Usuário: pessoa física, nos termos da legislação nacional que acessar o *site*.
- Produtos: equipamentos esportivos, vestuários e acessórios da Curtlo comercializados no *site*.
- *Bug*: termo usado para designar alguma falha lógica, impedindo a execução e alguma atividade no *site*.

2) Acesso ao *site*:

- a) para acessar o *site*, o Usuário deve ter idade igual ou superior a 18(dezoito) anos;
- b) ao preencher o cadastro, o Usuário assume integralmente a veracidade pelos dados informados, sua responsabilidade civil e criminal e poderão acessar a qualquer momento para efetuar a devida correção (no próprio *site*);
- c) caso o Usuário forneça informações erradas ou inverídicas e negar-se a corrigir, a Curtlo está desobrigada de finalizar o cadastro do Usuário até que a situação cadastral seja regularizada;
- d) a Curtlo poderá impedir o preenchimento de novos cadastros ou anular os já realizados, se:
 - Constatado irregularidades com o intuito de fraudar o Termo de Uso;
 - Confirmado algum descumprimento intencional de obrigações previstas no Termo de Uso;
- e) após cadastrar e-mail e senha, o Usuário poderá adquirir os produtos do site. A senha é pessoal e intrasferível;
- f) Cada Usuário terá direito a efetuar apenas um cadastro por CPF.
- g) as informações para acessar o *site* são de responsabilidade exclusiva do Usuário, sendo proibido compartilhá-las com terceiros, responsabilizando-se pelos resultados do uso indevido;
- h) caso o Usuário desejar excluir seu cadastro, poderá a qualquer momento enviar um e-mail com a solicitação para o Encarregado de Proteção de Dados no endereço dpo@curtlo.com.br.

3) Objetivo e Conteúdo:

- a) A página eletrônica da Curtlo tem como objetivo reger a relação entre Curtlo e Usuário durante o vínculo comercial/consumidor, oferecer informações sobre os produtos, dicas de viagem, compartilhamento de ações socioambientais, oferta e venda de seus produtos.

4) Responsabilidades do Usuário:

- a) caso o Usuário concorde, a Curtlo poderá solicitar avaliações sobre os produtos adquiridos e desempenho do *site* e tornar as opiniões públicas, sem identificação do consumidor, conforme decisão da Curtlo;
- b) as informações solicitadas para o Usuário são: e-mail, nome, comentário e nota.
- c) o Usuário ao emitir suas opiniões no *site* isentará a Curtlo de quaisquer reclamações, assim como indenizações por perdas e danos ou eventuais prejuízos que possa sofrer em diante das afirmações disponibilizadas.

5) Propriedade Intelectual:

Todo conteúdo inserido no *site*, como, textos, gráficos, desenhos, fotos, logomarca, slides, fotografias, imagens, ilustração, vídeos, dados, tabelas dentre outros, são de titularidade exclusiva da Curtlo, sendo proibida sua reprodução, transmissão, exploração, armazenamento ou qualquer modo de utilização e são preservados pela Lei de Propriedade Intelectual – nº. 9.279/1996.

6) Conduta:

A Curtlo respeita as pessoas, assim o Usuário concorda ao utilizar o *site*, não irá:

- a) enviar comentários racistas, violentos, xenófobos, maliciosos, obscenos ou ilegais;
- b) divulgar informações que seja possível direta ou indiretamente a identificação nominal de uma pessoa sem sua prévia autorização como seu nome, endereço, e-mail, telefone etc.

7) Responsabilidade Limitada:

O Usuário deve possuir meios apropriados para acessar o *site*, incluindo a posse de equipamentos adequados, bem como contratar prestadores de serviços de telecomunicações para o fornecimento e conexão à internet.

A Curtlo se esforçará para manter a disponibilidade de acesso ao *site* e aos conteúdos o todo tempo, mas não poderá garantir a acessibilidade e disponibilidade permanente, no caso de manutenção técnica de urgência. A internet não é livre de erros, e bugs/interrupções poderão ocorrer. Assim, a Curtlo não se responsabiliza por qualquer dano referente à mau funcionamento da rede de internet, intrusão (vírus), falha de equipamento de comunicação etc.

8) Imprecisões:

A Curtlo ressalta que o *site* poderá ter imprecisões ou omissões devido a terceiros, mas a Curtlo se compromete a remover as imprecisões e ou acrescentar as informações o mais rápido possível.

9) Links de Terceiros:

Os links mencionados de terceiros não são controlados pela Curtlo. Dessa forma, a consulta e acesso são de responsabilidade e decisão do Usuário.

10) Integridade da página

Caso o Usuário acesse áreas restritas não autorizadas através de brechas desconhecidas ou com auxílio de ferramentas de intrusão, praticará acesso ilegal a informações, resultando em ilícito penal.

11) Proteção de Dados Pessoais e Privacidade:

A Curtlo possui documento próprio, denominado Política de Privacidade, que regula o tratamento dos dados coletados no *site*, sendo parte integrante e inseparável dos presentes Termos.

A Curtlo apenas coleta dados pessoais estritamente necessários (se o Usuário nunca realizou pedido na Curtlo: IP, tipo de sistema operacional, navegador da web), (se o Usuário acessou a página da Curtlo para efetuar alguma compra: nome, sobrenome, e-mail, data de nascimento, CPF, sexo, endereço para entrega do produto), observando o princípio da minimização e são retidos de acordo com o informado na Política de Privacidade, de acordo com legislação específica aplicável, deixando sempre claro os Direitos dos Usuários.

Todos os registros e guarda de dados realizados no ambiente virtual serão efetuados e catalogados norteados pelo horário oficial de Brasília.

12) Cookies:

São pequenos arquivos de texto localizados na máquina do Usuário durante o período de acesso no site, como: páginas consultadas, data e tempo de visita etc, e podem ser lidos sempre que acessar o mesmo site. Para maiores informações sobre a utilização de *Cookies*, favor acessar a Política de *Cookies* da Curtlo.

13) Alteração do conteúdo do *site*:

- a) o conteúdo do *site* poderá sofrer alteração periódica para cumprimento das legislações ou regulamentos aplicáveis e até mesmo para melhorar as publicações e o acesso do Usuário;
- b) toda alteração será informada através da data no final do texto;
- c) A utilização do *site* será considerada como aceitação pelo usuário do Termo de Uso, salvo quando alguma alteração requeira seu consentimento expresso;
- d) o Usuário poderá se opor a quaisquer dos Termos modificados, mediante o cancelamento do seu cadastro, através do e-mail dpo@curtlo.com.br.

14) Política de Oferta:

- a) as ofertas, cupom de desconto e outlet disponíveis no *site* são válidas apenas para as compras efetuadas neste ambiente virtual;
- b) todos os produtos são ofertados de forma clara, com as especificações de cor, tamanho, código de referência, descrição do material, preço, forma de pagamento, valor do frete e prazo e entrega;
- c) o mesmo produto poderá ser disponibilizado com valores diferentes no *site*. O local que ofertar o produto com valor maior não cobrirá o de menor valor;
- d) os produtos colocados no carrinho de compras, não ficarão reservados e podem sofrer alteração de valores e disponibilidade enquanto não finalizada a compra pelo Usuário;
- e) antes de concluir a compra, o Usuário terá acesso aos pedidos, podendo verificar as características dos produtos, valores e endereço de entrega;

- f) depois de conferir os dados e finalizar a compra dos produtos escolhidos, o Usuário receberá um e-mail com a confirmação e número do pedido;
- g) para segurança do Usuário, depois de finalizada a compra, não será permitido alterar o endereço de entrega ou dados cadastrais do consumidor;
- h) os produtos adquiridos serão entregues no endereço informado pelo Usuário no momento da finalização da compra.
- i) se o produto adquirido apresentar algum defeito, o Usuário (cliente) deverá entrar em contato diretamente com nosso SAC para análise do produto e possibilidade de conserto ou troca.
- j) se o produto apresentar defeito de fabricação em sua vida útil, a Curtlo possui garantia vitalícia, disponíveis no endereço <https://www.curtlo.com.br/garantia-e-assistencia-tecnica/>.
- k) em qualquer situação, o Usuário (cliente) deve guardar a nota fiscal da compra do produto para ser enviada à Curtlo.

15) Segurança das Informações

- a) a Curtlo possui salvaguardas quanto à confidencialidade e integridade das informações realizadas no *site*, incluindo dados bancários e operações financeiras;
- c) o *site* dispõe de certificação digital de segurança junto à *Sectigo Secure Website*, com sistema preventivo antifraude;
- d) a Curtlo não se responsabiliza por danos derivados de invasão dos sistemas e subtração de dados por pessoas não autorizadas;
- e) a Curtlo se compromete a proteger a privacidade dos dados pessoais dos Usuários do *site*. Para maiores esclarecimentos, acessar a Política de Privacidade e Política de Cookies disponíveis em www.curtlo.com.br.

16) Lei aplicada para resolução de litígios:

- a) esse Termo e demais regulamentos no site regem-se pela Lei Brasileira. Em qualquer questão contatar dpo@curtlo.com.br.

b) as partes elegem o Foro da Comarca da cidade de São Paulo/SP como competente, para dirimir quaisquer controvérsias futuras, decorrentes do presente Termo de Uso.

17) Canal Direto com o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais:

a) o contato entre a Curtlo e o Usuário poderá ser feito pelo e-mail dpo@curtlo.com.br, que deverá estar sempre atualizado para realização das comunicações a ele dirigidas.

18) Disposições Gerais:

a) o Usuário autoriza a Curtlo ou terceiros que esta indicar, a utilizar as informações fornecidas no ato do cadastro e durante o uso do *site* para fins estatísticos e envio de material publicitário, *newsletters*, informes, nos termos da Política de Privacidade e Política de Cookies disponibilizadas no *site*. E a qualquer momento, o Usuário poderá cancelar a inscrição através da opção descadastramento, contida no próprio corpo do e-mail recebido ou caso preferir, através do e-mail dpo@curtlo.com.br .

b) A Curtlo se reserva no direito de incluir, excluir ou modificar os conteúdos e funcionalidades do *site*, bem como suspendê-lo temporariamente ou cancelá-lo, a qualquer tempo, sem necessidade de notificar o Usuário.

19) Créditos:

Este site foi desenvolvido por neomacro serviços digitais Ltda.

Última atualização 07 de junho de 2021.